

POLITICA AZIENDALE DELLA SPAVI

La **SPAVI. S.r.l.** opera dal 1991 nel Comune di Ciserano (BG) nel settore della sabbiatura e verniciatura di strutture metalliche.

La corretta gestione dei processi di sabbiatura e verniciatura e dei trattamenti anticorrosione di strutture metalliche in conto terzi, consente alla SPAVI. S.r.l. di garantire il soddisfacimento di Clienti, Fornitori e collaboratori e di perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

Gli obiettivi e le regole interne definite dalla Direzione per la Qualità sono espresse in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**, nell'ottica di un inquadramento che guarda con attenzione anche al di là dei propri confini e rivolto al contesto nella quale la Spavi opera.

La qualità del lavoro svolto dal personale della SPAVI S.r.l. è ottenuta attraverso un impegno costante in ogni fase del processo aziendale e con il quotidiano coinvolgimento di tutti i collaboratori.

Il rispetto della normativa vigente in materia di ambiente e sicurezza, la ricerca del miglioramento continuo delle proprie prestazioni attraverso il monitoraggio continuo del processo e l'applicazione di un approccio integrato alla gestione del rischio, quale strumento di supporto e pianificazione alle decisioni strategiche e allo svolgimento delle attività commerciali e operative, rappresentano il fondamento del Sistema di gestione della Qualità attuato dalla Spavi.

In coerenza con il proprio sistema di gestione della Qualità la direzione, attraverso il proprio coinvolgimento diretto, pone i seguenti principi:

- improntare il rapporto con i Clienti alla massima collaborazione possibile, garantendo e monitorando la loro soddisfazione;
- fornire ai clienti servizi e materiali conformi ai requisiti richiesti;
- garantire le comunicazioni interne ed esterne per instaurare rapporti diretti con i dipendenti, i clienti ed in generale con le parti interessate;
- assicurare la cooperazione con le autorità pubbliche e gli enti di controllo;
- impegnarsi direttamente nello sviluppo del Sistema Qualità e Ambiente, in particolare attraverso obiettivi di miglioramento misurabili;
- monitorare in modo puntuale i fornitori direttamente coinvolti nelle attività produttive della SPAVI;
- coinvolgere pienamente tutte le persone che lavorano nell'interesse della SPAVI e fornire consapevolezza sull'influenza che il proprio operato ha sulla qualità dei servizi e dei materiali forniti;
- valutare in anticipo i rischi e le opportunità di miglioramento di tutte le nuove attività e di tutti i nuovi processi;
- perseguire e mantenere il rispetto delle Leggi e delle normative ambientali e di sicurezza vigenti;

La diffusione e l'applicazione di questi principi è assicurata dalla direzione e si esprime con l'impegno costante nel garantire la disponibilità di mezzi e risorse adeguate.

Ciserano (BG), 06 Ottobre 2017

Dario Gimondi

DIREZIONE GENERALE